



Algemene Voorwaarden

- Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding is aangesloten bij de beroepsvereniging van het NFPA (Nederlands verbond voor psychologen en psycho-sociaal therapeuten) en staat geregistreerd bij de RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg).
- Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van het NFPA (Nederlands verbond voor psychologen en psycho-sociaal therapeuten).
- Voor aanmelding bij Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding is er geen verwijfsbrief nodig van de huisarts.
- Voor het eerste telefonische kennismakingsgesprek (15 minuten) worden geen kosten in rekening gebracht. Dit gesprek is geheel vrijblijvend.
- Wanneer na het telefonische kennismakingsgesprek behandeling wenselijk is wordt met client een intakegesprek gepland. Een intakegesprek duurt anderhalf uur. Tijdens dit intakegesprek wordt een behandelplan samen met de cliënt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in het dossier van de cliënt. Het behandelplan bevat de behandeldoelen, werkwijze en werkafspraken en dient als leidraad voor de behandeling en zal regelmatig geëvalueerd worden. De behandelgesprekken volgend op het intakegesprek duren over het algemeen een uur. De tarieven voor een consult staan vermeldt op www.labyrintpraktijk.nl
- De gesprekken vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
- Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandelafpraak gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
- In geval van langdurige ziekte van de zorgverlener wordt in overleg met de cliënt vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.
- Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding is een vrijgevestigde praktijk. Voor bedrijven wiens medewerkers gebruikmaken van het aanbod van Labyrint kan indien nodig een modelovereenkomst worden gesloten voor het bieden van individuele begeleiding, aanbieden van workshops of verzorgen van trainingen.
- Een afspraak die bij verhindering door de cliënt niet minimaal 24 uur van tevoren is afgezegd, wordt volledig in rekening gebracht.
- De aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de begeleiding, dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
- Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, kan Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding genoodzaakt incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
- Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. De cliënt dient zelf vooraf te informeren wat de vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te

vermelden dat de zorgverlener lid is van de beroepsvereniging van het NFPA (Nederlands verbond voor psychologen en psycho-sociaal therapeuten) en is aangesloten bij het kwaliteitsregister RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg).

- Een consult is strikt vertrouwelijk. Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding zal nimmer enige gedurende het consult verkregen informatie delen met anderen. Bij uitzonderingen, zoals bij voorbeeld terugkoppeling aan de huisarts, is hiertoe de uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming van de cliënt vereist. Zie ook de privacy verklaring van Labyrint.
- Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Zie ook de privacy verklaring van Labyrint.
- Wanneer er bij de cliënt onvrede of een klacht is ontstaan over de behandeling heeft het uiteraard de voorkeur dit eerst met de zorgverlener van Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding te bespreken. Wanneer dit niet lukt is het ook mogelijk een onafhankelijke klachtenfunctionaris in te schakelen. Deze kan ondersteuning bieden bij formulering van de klacht of bij onvrede en helpt bij het zoeken naar oplossingen. De zorgverlener heeft het recht om hiervan op de hoogte gesteld te worden. Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding is hiervoor aangesloten bij SCAG (Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg) waarbij de cliënt kan rekenen op zorgvuldige en deskundige begeleiding bij klachten. Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding voldoet hiermee aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Daarnaast is de praktijk aangesloten bij een door de overheid erkende geschilleninstantie en valt onder de onafhankelijke tuchtrechtspraak van de RBCZ. Voor meer informatie kijk je op de website van mijn beroepsvereniging het NVPA: <https://nvpa.org/klacht-indienen/>.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandeltraject. De cliënt is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen proces. Dit betekent dat als de cliënt vindt dat de behandeling niet helpt, de cliënt iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens is, dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.
- Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding is niet aansprakelijk voor materiële schade die de cliënt heeft geleden door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van materialen van de cliënt, tijdens of na een bezoek aan Labyrint.
- Labyrint praktijk voor verlies- en rouwbegeleiding werkt met de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 01-02-2026. Labyrint praktijk voor verlies-en rouwbegeleiding kan deze algemene voorwaarden aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.